

## AUS DER PRAXIS

# ENDKUNDE ÜBERZEUGT

Der Sonnenschutz-Reinigungsbetrieb Farnschläder aus Mudersbach wurde beauftragt die Reinigung stark verschmutzter Plissees mit rückseitiger Reflektionsbeschichtung durchzuführen: Eine Probereinigung wurde notwendig.



Bemerkenswertes Ergebnis: Das stark verschmutzte Plissee (links) ist nach der Reinigung kaum wiederzuerkennen. Die geschädigte Beschichtung konnte wie gewollt rückstandsfrei entfernt werden, der Behang macht wieder einen „sauberen“ Eindruck!



Das Ehepaar Kerstin Tempel und Norbert Farrenkopf gründete vor 21 Jahren im niedersächsischen Oldenburg seinen Betrieb Raumausstatter Tempel.

In der Schmutzflotte sind deutlich die gelösten Partikel der Beschichtung zu erkennen.



Kerstin Tempel und ihr Mann Norbert Farrenkopf führen im niedersächsischen Oldenburg den vor 21 Jahren gegründeten Betrieb Raumausstatter Tempel. Neben der kompletten Raumausstattung gehört zu ihrem Service auch die Reinigung von Sonnenschutz-Anlagen, die sie seit Jahren dem Spezialisten Farnschläder anvertrauen. Bei einem der letzten Reinigungsanfragen von beschichteten Plissees mit starker Nikotin-Verschmutzung wurde der Endkunde darauf hingewiesen, dass eine Reinigung schwierig werden könnte und erst das Urteil des Reinigers abgewartet werden müsse.

### KOSTENLOSE PROBEREINIGUNG

Farnschläder informierte Raumausstatter Tempel darüber, was seine Warenschau ergeben hatte. Die Behänge aus 100 Prozent Polyester wiesen eine starke Verschmutzung und eine durch Sonneneinstrahlung geschädigte Beschichtung auf. Sein Urteil: „Im Falle einer intensiven Reinigung würde sich diese unregelmäßig lösen und eine unschöne Optik entstehen. Bei einer schonenden Reinigung wäre kein zufriedenstellendes Ergebnis zu erwarten!“ Farnschläder schlug eine Probereinigung vor, mit dem Ziel nicht nur die Verschmutzung, sondern auch

die Beschichtung ohne Aufpreis komplett zu entfernen: „So könnten die Anlagen weiterhin genutzt werden!“ Der Endkunde wurde von Tempel entsprechend aufgeklärt, stimmte dem Vorschlag einer Probereinigung zu und erhielt anschließend ein Foto vom Ergebnis, das den Vorher-Nachher-Effekt verdeutlichte: Das Gewebe hatte nicht gelitten, die Technik war weiterhin intakt. Davon überzeugt erteilte der Endkunde den Auftrag, der zu seiner Zufriedenheit ausgeführt wurde. Weitere Infos zum speziellen Fachhandelsservice zur Sicht- und Sonnenschutzreinigung unter [www.wir-reinigen-sonnenschutz.de](http://www.wir-reinigen-sonnenschutz.de).